

Regards sur les pratiques et les institutions du secteur médico-social : des éléments prometteurs aux questions en suspens. Témoignages de professionnels du médico-social

Sous-titre:

Article du n°47 (2009, 3^e trimestre) : « Travailler en établissement spécialisé »

Résumé : À partir du recueil de témoignages de différents professionnels – directeurs d'établissement, psychologue, éducateurs, paramédicaux, enseignants mis à la disposition – du secteur médico-social, nous avons tenté d'accrocher quelques éléments, indicateurs peut-être d'un avenir de ce contexte réglementaire, notionnel, historique « en pleine mutation ». Quelques émergences à la fois dans les pratiques professionnelles en établissement médicosocial mais aussi dans le sens donné à l'organisation et au fonctionnement institutionnel ont pu être ainsi dégagées. Si le contexte d'exercice est de façon générale abordé en termes d'instable, en mouvement, mais aussi de chaotique, de flou et d'imprévisible, par les professionnels, connotant une dynamique en recherche, force est de constater l'essor de la réflexion engagée sur le sens de leurs actions en référence aux logiques dans lesquelles elles s'inscrivent. Celles-ci, identifiées, sont alors perçues et vécues soit comme qualifiantes, soit au contraire inscrivent les professionnels et leurs institutions dans un porte-à-faux, un non sens, source d'angoisse et de perte de confiance. Balancier donc, que nous allons tenter de cerner dans cet article.

Mots-clés : Accompagnement partagé - Approche réflexive - Logique des besoins - Logique de marchés - Milieu scolaire ordinaire - Participation des parents - Positionnement professionnel.

Observations on the practices and institutions of the medical-social sector: promising elements for pending questions. Personal experiences of medical-social professionals

Summary: On the basis of the personal experiences of different professionals – directors of establishments, psychologists, educators, paramedical personnel, specially assigned teachers – in the medical-social sector, we have attempted to identify several elements, perhaps indicators of the future in this legal, notional, historical context «in the midst of change». Several new developments in medical-social institutions and in terms of the meaning attached to organization and institutional functioning have thus emerged. Even though the context of professional activity is generally approached by way of instability and movement, but also in a chaotic, vague and unpredictable manner by professionals, which connotes a certain dynamism in research, it is undeniable that there is now more thinking about the meaning of their activities with reference to the types of logic in which they take place. Once identified, these types of logic are perceived and experienced either as qualifying, or on the contrary they place professionals and their institutions in an uncomfortable position, one of absurdity, a source of anxiety and loss of confidence.

A pendulum, which we shall attempt to define in this article.

Key words: Logic of markets - Logic of needs - Ordinary educational environment - Participation of parents - Professional positioning - Reflexive approach - Share support.

[Télécharger l'article](#) [1] (PDF)

Regards sur les pratiques et les institutions du secteur médico-social : des éléments prometteurs aux questions en suspens ¹

Témoignages de professionnels
du médico-social ²

Jacqueline LIÉGEOIS
Formatrice INS HEA
Psychologue

Résumé : À partir du recueil de témoignages de différents professionnels – directeurs d'établissement, psychologue, éducateurs, paramédicaux, enseignants mis à la disposition – du secteur médico-social, nous avons tenté d'accrocher quelques éléments, indicateurs peut-être d'un avenir de ce contexte réglementaire, notionnel, historique « *en pleine mutation* ». Quelques émergences à la fois dans les pratiques professionnelles en établissement médicosocial mais aussi dans le sens donné à l'organisation et au fonctionnement institutionnel ont pu être ainsi dégagées. Si le contexte d'exercice est de façon générale abordé en termes d'instable, en mouvement, mais aussi de chaotique, de flou et d'imprévisible, par les professionnels, connotant une dynamique en recherche, force est de constater l'essor de la réflexion engagée sur le sens de leurs actions en référence aux logiques dans lesquelles elles s'inscrivent. Celles-ci, identifiées, sont alors perçues et vécues soit comme *qualifiantes*, soit au contraire inscrivent les professionnels et leurs institutions dans un porte-à-faux, un non sens, source d'angoisse et de perte de confiance. Balancier donc, que nous allons tenter de cerner dans cet article.

Mots-clés : Accompagnement partagé - Approche réflexive - Logique des besoins - Logique de marchés - Milieu scolaire ordinaire - Participation des parents - Positionnement professionnel.

Observations on the practices and institutions of the medical-social sector: promising elements for pending questions. Personal experiences of medical-social professionals

Summary: On the basis of the personal experiences of different professionals – directors of establishments, psychologists, educators, paramedical personnel, specially assigned teachers – in the medical-social sector, we have attempted to identify several elements, perhaps indicators of the future in this legal, notional, historical context « *in the midst of change* ». Several new developments in medical-social institutions and in terms of the meaning attached to organization and institutional

1. Nos remerciements à l'équipe du Sessad APF Guichainville - directrice Sylvie Nicolas -, l'équipe du Sessad Trisomie 21 Évreux - directrice Muriel Bomstein -, l'équipe du Sessad MLM Eaubonne - Directeur Philippe Song -, Élisabeth Bertin psychologue - Safep Besançon.

2. Guide d'entretien semi-directif destiné à faire un état des lieux, sorte de photographie, sur les pratiques de professionnels et le fonctionnement institutionnel : « *Selon vous, pouvons-nous dégager des émergences dans le travail actuel en établissement médico-social? Quelles perspectives?* »

Liens

[1] http://www.inshea.fr/sites/default/files/www/sites/default/files/downloads/fichiers-fiche-produits/Nras47_Liegeois.pdf