

[Guide de l'accueil des personnes en situation de handicap dans les services publics](#) [1]

Secrétariat général du Comité interministériel du handicap. [Le service public : guide de l'accueil des personnes en situation de handicap](#) [2]. Paris : Ministère des Affaires sociales, de la santé et des droits des femmes, 2014. 44 p.

Ce guide est destiné aux responsables comme aux professionnels des services publics pour les informer sur les besoins spécifiques des personnes handicapées à prendre en compte pour assurer un accueil de qualité, sur place ou à distance.

Liens

[1] <https://www.inshea.fr/fr/content/guide-de-l%E2%80%99accueil-des-personnes-en-situation-de-handicap-dans-les-services-publics>

[2] <http://www.social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/Guide-pour-mise-en-ligne.pdf>