

Du témoignage au savoir d'expérience en EFTS* : vers l'inclusion des personnes accompagnées et/ ou vulnérables**

Flavie PLANTE

Docteure en science de l'information et de la communication

Université de La Réunion

Chercheuse associée au laboratoire Icare (EA 73 89)

Mission de recherche à l'École des métiers d'accompagnement de la personne (Émap)

Résumé : Les personnes accompagnées ou ayant été accompagnées disposent de savoirs dont la place est questionnée dans l'apprentissage du métier de travailleur social. Comment la valorisation de ces savoirs d'expérience, participe-t-elle à une dynamique d'inclusion sociale des détenteurs de ces savoirs ? Pour tenter d'apporter des réponses à cette question, cet article présente les premiers résultats d'une recherche, qui analyse un dispositif de formation réunissant différentes personnes accompagnées. Cette formation a pour objectif de les aider à développer des compétences pédagogiques afin qu'elles puissent après cette formation, intégrer les cursus des travailleurs sociaux comme des formateurs qui transmettraient des savoirs d'expérience. Cette recherche, d'approche sociologique, a notamment pour objectif de tenter de comprendre l'articulation entre valorisation des savoirs d'expérience par la formation et dynamique inclusive des personnes accompagnées. Si les objectifs pédagogiques sont globalement atteints et participent à la conscientisation des connaissances, les objectifs de la formation doivent également tenir compte d'une approche globale qui alimente la compréhension de l'inclusion sociale.

Mots-clés : Conscientisation - Inclusion sociale - Participation - Pédagogie des opprimées - Personnes accompagnées - Savoirs d'expérience - Travail social.

From testimony to experience knowledge in EFTS: towards the inclusion of accompanied and / or vulnerable people

Summary: People who are struggling with some aspect of their lives and who are helped by social workers have knowledge that can be used in schools of social work. How can the promotion of experiential knowledge contribute to social inclusion of these people? In order to answer to this question, this article presents the first results about a research on training for people assisted by social workers. This training aims to help social work audiences become teachers who teach knowledge about their experiences. This research shows that pedagogical goals are achieved and contribute to awareness of knowledge. However, the objectives of the training must also be integrated into an overall approach that fuels the understanding of social inclusion.

Keywords: Awareness of knowledge - Experiential knowledge - Participation - Pedagogy of the oppressed - Social workers' clients - Social inclusion.

* Établissement de formation en travail social.

** Nous tenons ici à remercier Jean Yves Gilles (directeur général de l'Émap), Loetitia Paredes (responsable de formation), Joséphine Estival (documentaliste) et l'ensemble des apprenants dont il est question dans cette publication. Merci également à Liliane Pelletier pour ses conseils au moment de la finalisation de cet article.