

Former les enseignants à l'inclusion en Europe

Verity DONNELLY¹

Amanda WATKINS

Agence européenne pour le développement de l'éducation des personnes ayant des besoins particuliers

Résumé : Les questions liées à la formation des enseignants ont une place prioritaire dans le programme politique à travers l'Europe et elles ont été soulevées dans des nombreuses communications au niveau européen comme au niveau international. Cet article propose de donner rapidement une vue d'ensemble du contexte politique actuel en matière de formation à l'inclusion des enseignants en Europe. Cet article présentera aussi une information sur le projet de formation des enseignants à l'inclusion de l'Agence européenne pour le développement de l'éducation des personnes à besoins particuliers qui met l'accent sur certaines recommandations émergentes dans ce domaine de travail important. Le projet apporte certains éléments de pratiques concrètes comportant des rapports détaillés sur la politique et les pratiques dans les pays membres, ainsi qu'une vaste bibliographie sur la littérature européenne et internationale. Les informations sur le projet, de même que les rapports sur la politique et les pratiques de tous les pays membres peuvent être consultés sur : <http://www.european-agency.org/agency-projects/teacher-education-for-inclusion>

Mots-clés : Agence européenne - Formation des enseignants - Inclusion - Politique européenne - Projet.

Teacher education for inclusion across Europe

Summary: Teacher education issues are high on the policy agenda across Europe and have been raised in many communications both at European and international level. This paper sets out to give a brief overview of the current policy context for teacher education for inclusion in Europe. This paper will also present information from the European Agency for Development in Special Needs Education Teacher Education for Inclusion Project that highlights some emerging recommendations for this important area of work. The project draws on several strands of evidence including detailed reports on policy and practice in member countries and an extensive review of European and international literature. Information about the project, together with reports on policy and practice in all member countries can be found at: <http://www.european-agency.org/agency-projects/teacher-education-for-inclusion>

Keywords: European Agency for Development in Special Needs Education - European policy - Inclusion - Project - Teacher education.

ÉDUCATION ET FORMATION À TRAVERS L'EUROPE : LE CONTEXTE POLITIQUE ACTUEL

Le terme d'*inclusion* est utilisé dans un nombre de pays de plus en plus grand pour désigner une population d'élèves vulnérables qui va bien au-delà que celle des élèves identifiés comme ayant des besoins éducatifs particuliers. La 48^e session de la Conférence internationale sur l'éducation (CIE) (2008) recommandait que les

1. Contact principal : Verity Donnelly, Project Manager, European Agency for Development in Special Needs Education – verity@european-agency.org

décideurs politiques reconnaissent que : « *l'éducation inclusive est un processus en perpétuelle évolution qui a pour but d'offrir une éducation de qualité pour tous, tout en respectant la diversité et les différents besoins et compétences, caractéristiques et attentes en matière d'apprentissage des élèves et des communautés, à l'exclusion de toute forme de discrimination* » (Acedo et al., 2008).

En mai 2009, le Conseil européen des ministres de l'Éducation a approuvé un schéma stratégique pour une coopération européenne dans les domaines de l'éducation et de la formation. C'est le programme pour l'éducation et la formation 2020 (ET2020). Le troisième objectif stratégique prévoit que : « *Les systèmes d'éducation et de formation doivent se fixer l'objectif de s'assurer que tous les apprenants, y compris ceux issus de milieux défavorisés, ayant des besoins éducatifs particuliers ou migrants, suivent l'intégralité de leur scolarité, y compris, si c'est nécessaire, par le biais de l'école de la seconde chance et de la mise en place de dispositions plus individualisées. L'éducation doit promouvoir les compétences interculturelles, les valeurs démocratiques et le respect des droits fondamentaux et de l'environnement, et combattre en même temps toute forme de discrimination, donnant à tous les jeunes élèves les outils pour interagir avec leurs pairs de milieux divers.* » (ibid., p. 7)

Les dernières conclusions du Conseil sur la dimension sociale de l'éducation et de la formation (Conseil de l'Union européenne, 2010), notent que les systèmes d'éducation et de formation à travers l'Union européenne doivent garantir à la fois l'équité et l'excellence et reconnaissent que l'amélioration de la réussite scolaire et de l'acquisition des compétences fondamentales par tous est cruciale non seulement en termes de croissance économique et de compétitivité, mais aussi pour réduire la pauvreté et traiter l'inclusion sociale.

La Convention des Nations unies sur les droits des personnes en situation de handicap (voir <http://www.un.org/disabilities/> pour la liste des ratifications la plus à jour) apporte une impulsion et constitue une force de changement. L'article 24 stipule que l'éducation inclusive apporte non seulement le meilleur environnement éducatif aux apprenants en situation de handicap, mais concourt à faire tomber les barrières et à combattre les stéréotypes.

RENFORCER LA FORMATION DES ENSEIGNANTS

Les questions liées à la formation des enseignants ont une place prioritaire dans le programme politique européen et au-delà. Dans *un schéma stratégique révisé pour la coopération européenne dans les domaines de l'éducation et de la formation* (16 décembre 2008), la Commission européenne souligne que la qualité des enseignants, des formateurs et des autres personnels de l'éducation est, au sein de l'école, le plus important facteur pour les performances de l'élève (p. 8). Est reconnu en particulier le rôle des enseignants et donc de la formation des enseignants dans l'évolution vers un système éducatif plus inclusif, de nature à apporter une éducation de qualité à tous les apprenants.

La communication de la commission intitulée *Améliorer la qualité de la formation des enseignants* (3 août 2007) stipule que « *les changements dans l'éducation et dans la société entraînent de nouvelles exigences pour la profession d'enseignant... On trouve maintenant dans les classes un mélange plus hétérogène de jeunes*

gens issus de milieux différents et avec des niveaux variés de compétences ou d'incapacités » (p. 4).

Par ailleurs, dans les *Conclusions du Conseil européen du 15 novembre 2007 sur le perfectionnement de la formation des enseignants*, les ministres en charge de l'éducation se sont accordés, entre autres choses, sur le fait que la formation des enseignants pour répondre aux défis de la diversité sociale et culturelle croissante dans la classe est une condition essentielle au développement de systèmes d'éducation plus équitables et à l'égalité des chances.

La *communication de la Commission sur le perfectionnement des compétences pour le XX^e siècle : un programme pour une coopération européenne dans les écoles* (3 juillet 2008) insiste également sur la nécessité de rechercher un meilleur équilibre entre théorie et pratique dans la formation et de présenter l'enseignement comme une activité de résolution de problèmes ou de recherche action, principalement liée à la progression des enfants dans leurs apprentissages.

Finalement, le Conseil de l'Union européenne sur la formation professionnelle des enseignants et des cadres des établissements scolaires (6 novembre 2009) conclut qu' « *il est essentiel non seulement de s'assurer que les personnels recrutés sur des postes d'encadrement administratif et pédagogique dans les écoles sont de la meilleure qualité et bien préparés aux tâches qu'ils doivent remplir, mais aussi de promouvoir le niveau le plus élevé de formation initiale et de formation professionnelle continue pour les personnels enseignants à tous les niveaux* » (p. 6).

LA FORMATION DES ENSEIGNANTS À L'INCLUSION EXEMPLES DANS LA LITTÉRATURE RÉCENTE

Une revue de la littérature sur les programmes de formation des enseignants dans un certain nombre de pays européens fait apparaître de nombreux thèmes communs. Guojondottir *et al.* (2008) soulignent la nécessité de développer une approche holistique de l'inclusion, portant sur des questions comme l'équité, la pauvreté et la diversité. Salviita (2005) note l'importance de développer une terminologie commune et un usage approprié du vocabulaire de l'inclusion, tandis qu'Esteve (2009) et Nuova (2009) affirment que la pratique de l'enseignement est essentielle pour développer une connaissance de la « *culture professionnelle de l'enseignement* » Hajkova (2007) souligne également l'importance de la réflexion pour un apprentissage évolutif.

Parmi les autres questions clés traitées, on peut citer : la nécessité de combler l'écart entre la théorie et la pratique (Munoz, 2009 ; Mattson, 2006 ; Molina, 2006), de développer des compétences critiques dans la recherche et d'adopter un « *positionnement de chercheur* » (Rodrigues, 2009). On estime qu'il est déterminant d'adopter des dispositions comme la résilience, une attitude positive face au handicap et des convictions à propos du potentiel des apprenants ayant des besoins divers (Tubele, 2008 ; Vandeputte *et al.*, 2007). De nombreux autres chercheurs pointent la nécessité de lever les « *freins issus de l'expérience* » qui apparaissent parce que les étudiants eux-mêmes n'ont pas bénéficié au cours de leur scolarité d'un environnement inclusif (Nakkarinen, 2008).

Le développement de compétences pour garantir des relations positives entre pairs et élèves, la prise en compte de la parole de l'élève (Molina, 2006 ; Kaikkonen *et al.*, 2007),

la connaissance des théories de l'apprentissage (voir les approches constructivistes), l'individualisation et les stratégies de soutien (Casanova *et al.*, 2006 ; Kavkler, 2009, Onfrih, 2008, Cefai *et al.*, 2007) et la nécessité d'entreprendre une recherche et d'améliorer la mise en réseau des formateurs d'enseignants (Franzkowiak, 2009) sont mentionnés, en même temps que l'importance de développer la compréhension du handicap et de l'inclusion dans les instituts de formation initiale des enseignants (Cardona, 2009).

La collaboration est, de l'avis général, une compétence essentielle pour les enseignants pratiquant l'inclusion, mais aussi un facteur clé pour les formateurs d'enseignants intervenant sur les programmes d'éducation spécialisée ou ordinaire qui doivent travailler à fusionner des contenus susceptibles de mieux préparer tous les enseignants à répondre aux différents besoins (Pugach et Blanton, 2009). Acedo *et al.* (2008) expriment l'avis que, compte tenu de la diversité des difficultés auxquelles les enseignants sont confrontés, des filières séparées de préparation à l'enseignement (spécialisé ou ordinaire) sont inutiles, conception défendue par Young (2008) qui suggère que le besoin implicite d'un éventail toujours plus large de qualifications et de spécialisations a pour conséquence de limiter dans l'esprit des enseignants le public auquel ils se sentent à même d'enseigner.

De plus, Hollins et Gunzman (2005) suggèrent que la formation des enseignants nécessite la réduction des préjugés, le développement d'une « *pédagogie de l'équité* » et des expériences de terrain pour faciliter la compréhension de et la sensibilité à la diversité culturelle. D'ailleurs la littérature confirme le besoin de tendre vers une formation initiale des enseignants qui les prépare tous à répondre aux besoins de plus en plus divers des élèves dans les classes aujourd'hui.

LE PROJET DE L'AGENCE EUROPÉENNE POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉDUCATION DES ÉLÈVES À BESOINS PARTICULIERS

Le projet de l'Agence sur la formation des enseignants à l'inclusion est d'une durée de trois ans. Il implique 25 pays européens et se focalise sur la formation de tous les enseignants et sur la façon dont on les prépare à intervenir dans des environnements inclusifs, avec l'enseignement primaire comme priorité. Suite à un premier tour d'horizon des pays membres de l'Agence sur les points et les défis essentiels concernant la formation des enseignants à l'inclusion, une information plus détaillée a été recueillie à propos des politiques et des pratiques grâce à un questionnaire adressé aux pays participants. Une revue très complète des documents sur la politique européenne et la recherche menée au niveau mondial depuis l'an 2000 a apporté au projet de plus amples informations. (Voir : <http://www.european-agency.org/agency-projects/teacher-education-for-inclusion>)

Des voyages d'études et les rencontres entre participants ont apporté une contribution importante au projet en offrant des occasions de débattre des questions essentielles et des représentants de la DG-EAC, l'OCD-Ceri et de l'Unesco-IBE ont été associés pour garantir la cohérence avec d'autres initiatives européennes et internationales dans ce domaine de travail.

UN PROFIL D'ENSEIGNANTS INCLUSIFS

Au démarrage du projet, les pays membres de l'agence étaient demandeurs d'information sur les compétences, les postures, les connaissances et les qualités nécessaires pour tout enseignant travaillant dans un contexte inclusif. C'est pourquoi le projet s'est donné pour but d'élaborer le profil de l'enseignant inclusif de l'école ordinaire, qui se construit autour de quatre valeurs principales, indispensables pour tout enseignant travaillant dans l'éducation inclusive. Ces quatre valeurs sont :

- Valoriser la diversité des élèves – la différence entre les élèves est considérée comme une ressource et un atout dans l'éducation.
- Apporter un soutien à tous les apprenants – les enseignants doivent avoir des ambitions élevées en matière de réussite de tous les apprenants.
- Travailler avec les autres – la collaboration et le travail d'équipe sont des pratiques essentielles pour tous les enseignants.
- Poursuivre sa formation personnelle et professionnelle – enseigner est une activité d'apprentissage et les enseignants doivent accepter d'assumer la responsabilité de leur propre formation tout au long de leur vie.

Le profil final sera disponible vers la fin de 2011.

CONCLUSIONS DU PROJET EN COURS D'ÉLABORATION

Sur la base des données obtenues à partir d'un recensement des politiques, de la revue de la littérature et des informations obtenues à partir des rapports des pays membres, les résultats qui apparaissent à ce jour suite au travail réalisé dans le cadre du projet sont présentés ci-dessous :

1. Une réforme systémique plus profonde est nécessaire pour garantir le développement des écoles inclusives et promouvoir la formation des enseignants à l'inclusion.
2. Toute réforme doit inclure une clarification de la terminologie autour de l'inclusion et de la diversité, ainsi qu'une prise de conscience claire des prémisses sous-jacentes et des implications liées à l'usage d'une terminologie différente.
3. Des politiques visant à développer un *continuum de soutien*, afin de répondre à toute la diversité des besoins doivent être mises en place, en se démarquant de la catégorisation et de l'étiquetage.
4. Les mesures de financement doivent refléter l'importance d'actions plus étendues et plus en phase avec les principes d'inclusion.
5. Les politiques doivent promouvoir le recrutement effectif et le maintien en poste des enseignants et diversifier la force de travail qu'ils mettent en œuvre.
6. Une recherche plus avancée doit être menée pour déterminer les connaissances, compétences, valeurs et postures dont les enseignants ont besoin pour répondre à la diversité de tous les élèves et pour mettre en évidence les stratégies nécessaires en termes de contenus, d'organisation et de formation professionnelle pour les développer.
7. Une recherche sur le long terme est nécessaire pour chercher des exemples de pratique professionnelle de *qualité* et pour examiner l'utilisation d'aires de compétences en vue de garantir la qualité de la formation des enseignants et le suivi des nouveaux enseignants.

8. Le recrutement, l'installation et la formation continue de tous les formateurs d'enseignants doivent être l'objet d'une attention plus soutenue pour élever le niveau de *professionnalisation* lié à cette tâche importante.
9. Les écoles et les centres de formation des enseignants devraient travailler en plus grande collaboration pour apporter de bons exemples de pratiques et des stages inclusifs appropriés.

CONCLUSION

L'OCDE (2005) souligne que c'est la politique visant à élever le niveau de qualité des enseignants qui a le plus de chance d'aboutir à un gain de performances scolaires. De même, les professionnels travaillant dans le cadre du projet de l'Agence partagent généralement le point de vue qu'une politique de formation des enseignants centrée sur les réponses à la diversité est celle qui a toutes les chances d'avoir l'impact le plus important sur l'accroissement des écoles et des communautés inclusives. La réforme de la formation des enseignants doit être l'un des aspects d'une réforme systémique plus profonde, qui impose que le principe d'inclusion devienne partie intégrante de la réflexion des décideurs politiques et des autres acteurs. Un tel changement prend inévitablement du temps et met en lumière l'importance de politiques cohérentes, sur le long terme et holistiques.

Le projet de l'Agence apporte des clarifications sur des pistes possibles vers un système d'éducation plus équitable – et une société plus juste – et, nous l'espérons, constituera une source d'inspiration dans la poursuite du voyage vers une éducation de qualité pour tous les apprenants.

