

# La collaboration entre l'école et les services sociaux et de santé au profit des jeunes qui vivent des problèmes multiples et complexes : une analyse des controverses

Louise LEMAY  
Ph.D. Professeure titulaire  
à l'École de travail social  
de l'Université de Sherbrooke

Anne-Marie TOUGAS  
Professeure agrégée au département  
de psychoéducation  
de l'Université de Sherbrooke

Élodie MARION  
Professeure adjointe  
au département d'éducation  
et d'andragogie  
de l'Université de Montréal

Manon LESSARD  
Chef des programmes services  
spécifiques jeunesse et leur famille  
Centre intégré de santé et de services  
sociaux de la Montérégie-Ouest

Emmanuelle JASMIN  
Ph.D. Professeure titulaire  
à l'École de réadaptation  
de l'Université de Sherbrooke

Normand RICARD  
Retraité du réseau de la santé et des  
services sociaux. Chargé de projet  
*Aire ouverte* (carrefour de services  
pour les jeunes de 12-25 ans)

**Résumé :** L'implication de plusieurs acteurs est nécessaire pour répondre aux besoins multiples de jeunes souvent reconnus, dans le système scolaire québécois, en tant qu'Élèves *handicapés* ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA). Or, la collaboration intersectorielle autour de la situation complexe de ces jeunes génère des défis et des tensions entre les partenaires. L'article rend compte de résultats issus d'une étude qualitative portant sur l'analyse des controverses, c'est-à-dire des positions divergentes des acteurs de l'éducation et de la santé et des services sociaux autour des situations de ces jeunes et de leur famille. Soixante-deux professionnels et gestionnaires œuvrant dans neuf régions du Québec (Canada) ont participé à l'étude. L'article expose les différents positionnements des acteurs au regard de situations relatives aux jeunes et aux parents.

**Mots-clés :** Besoins multiples - Collaboration intersectorielle - Complexité - Conflits - Controverses - Éducation - Jeunes en difficulté - Services de santé et services sociaux.

**Collaboration between schools and social and health services for the benefit of young people living with multiple and complex problems: an analysis of the controversies**

**Summary :** The involvement of several actors is necessary to meet the multiple needs of some young people who are often recognized in the Quebec school system, as students "*disabled*" or with adaptation or learning difficulties (EHDA). However, intersectoral collaboration around the complex situation of these young people generates challenges and tensions between the partners. The article reports on the results of a qualitative study focusing on the analysis of controversies, *i.e.* the divergent positions of the players in Education and Health and Social Services around the situations of these young people and their families. Sixty-two professionals and managers working in nine regions of Quebec (Canada) participated in the study. The article outlines the different positions of the actors with regard to situations relating to young people and parents.

**Keywords :** Complexity - Conflicts - Controversies - Health and social services - Intersectoral collaboration - Multiple needs - Special education - Young people in difficulty.