

# L'accueil des étudiants en situation de handicap invisible à l'Université du Québec à Montréal: enjeux et défis

Manon VAILLANCOURT

Directrice des Services à la vie étudiante  
Université du Québec à Montréal

**Résumé :** En 2014-2015, 2 514 étudiants étaient inscrits au Service d'accueil et de soutien aux étudiants en situation de handicap (SASESH) de l'Université du Québec à Montréal et de ce nombre, 1 187 présentaient des troubles répertoriés sous le vocable situation de handicap invisible. Bien que les services offerts soient facilement identifiables et répertoriés en fonction des différentes situations de handicap tant visible que non visible, l'interprétation, les perceptions, les mentalités et les préjugés demeurent les principaux obstacles au déploiement des mesures d'accompagnement nécessaires à la poursuite et à la réussite des études universitaires. Les enjeux et les défis en ce sens se retrouvent à tous les niveaux de l'organisation universitaire et peuvent générer des problématiques tant pour les étudiants, les intervenants de première ligne, les enseignants que pour les administrateurs des services concernés. Cet article présente un portrait des services offerts aux étudiants en situation de handicap à l'Université du Québec à Montréal. Nous tenterons, dans un deuxième temps, de cerner les principaux enjeux et défis reliés à l'offre de services en matière de soutien et d'accompagnement pour les étudiants en situation de handicap invisible à l'université.

**Mots-clés :** Éducation inclusive - Étudiants en situation de handicap invisible - Financement - Politique institutionnelle - Responsabilités partagées - Réussite.

## **Accommodating students with invisible disabilities at the Université du Québec à Montréal: issues and challenges**

**Summary:** In 2014-2015, 2,514 students were registered in the Service d'accueil et de soutien aux étudiants en situation de handicap (SASESH) of the Université du Québec à Montréal, and of this number, 1,187 had disorders referred to as invisible disabilities. Although the services offered are easy to identify and list based on various visible and invisible disabilities, the interpretation, perceptions, attitudes and prejudices remain the main obstacles to implementing support measures needed to pursue and complete academic studies. The issues and challenges in this sense are found at all levels of the academic organization and can create problems for students, front-line workers, teachers and administrators of the services concerned. In this article, we first describe the services offered to students with disabilities at the Université du Québec à Montréal. We then try to identify the key issues and challenges associated with providing support and assistance services for students with invisible disabilities at the university.

**Keywords:** Institutional policy - Funding - Inclusive education - Shared responsibilities - Students with invisible disabilities - Success.